



BYGREEN
CONSULTING



GUATEMALA, 2021

Identificación y Valoración de Impactos

Impactos

Durante los talleres y entrevistas participativas, así como otras metodologías complementarias para la identificación de impactos positivos y negativos, se abordan los 11 ejes descritos en la tabla 1, y se obtiene toda la información necesaria para poder dimensionar y clasificar los impactos, así como para poder analizar comparativamente todos los datos primarios obtenidos en los diferentes talleres y entrevistas.

Tabla 1 - Ejes del EISA

Eje	Descripción
Salud	Aspectos del bienestar de las comunidades
Educación	Acceso y calidad de los servicios educativos
Infraestructura y servicios	Estado de las vías de transporte y servicios básicos
Acceso al agua	Disponibilidad de vías para obtener agua
Economía	Fuentes de empleo y medios de subsistencia
Seguridad alimentaria	Condiciones existentes para obtener alimentos
Medioambiente	Características y estado del entorno natural
Condiciones laborales	Ambiente y cultura laboral, derechos y beneficios de los trabajadores
Derechos humanos	Derechos legales de protección y bienestar de las personas
Valores culturales	Identidad cultural, costumbres y tradiciones
Acercamiento	Relacionamiento con las partes interesadas

La información primaria obtenida por medio de los talleres y entrevistas es sistematizada y clasificada en una matriz según los componentes indicados en la figura 1. Esta matriz de impactos, oportunidades de mejora y comentarios es evaluada por el equipo consultor, principalmente si los mismos comentarios surgieron en distintas comunidades o con distintas partes interesadas y si hay discrepancias entre dichos comentarios, y luego revisada con la empresa y las evidencias que tengan de los distintos aspectos contenidos en la matriz para poder discernir entre comentarios generados por falta de información e impactos propiamente.

Como parte de la evaluación de los 11 ejes descritos en la tabla 1, se les pide a los participantes de los talleres y entrevistas participativas que prioricen todos los impactos según se identifican, para poder evaluar la urgencia o importancia de todos los impactos.

Luego de este proceso, toda la información relacionada a los impactos generados por la empresa es trasladada a las respectivas matrices de impactos positivos y negativos, las cuales tienen la misma estructura y se puede observar en la tabla 2.

Tabla 2 - Matriz de impactos

Categoría		Opciones o descripción
No. ID	Correlativo del impacto	
Impacto	Dato primario que describe el impacto	
Eje	Salud Educación Infraestructura y servicios Acceso al agua Economía Seguridad alimentaria Medioambiente Condiciones laborales Derechos humanos Valores culturales Acercamiento y relacionamiento	
Partes interesadas que mencionan el impacto	Colaboradores Comunidades Entidad privada Institución pública Medios de comunicación ONG Organización religiosa Organización social Proveedor o subcontratista Otra	
Magnitud del impacto percibida por las partes interesadas	Baja Media Alta	
Frecuencia o probabilidad de ocurrencia del impacto	Baja Media Alta	
Nivel de incidencia de la empresa respecto al impacto	Directa Indirecta	
Entidades ajenas a la empresa que relacionadas al impacto	Ninguna Pocas Muchas	